



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

IKVA palvelujen toiminta ja talous 1-9/2026

Ikääntyneet ja vammaiset lautakunta

28.10.2026

KEUSOTE.FI

Ikääntyneiden palvelut

Kotona asumista tukevat palvelut
Asumispalvelut

Toiminta ja onnistumiset 1-9 /2026

Omaishoito yli 65 v

- Omaishoidon lakisääteisen vapaan aikainen hoito toteutuu palvelurakenteen keventämisen tavoitteiden mukaisesti eri palvelumuodoissa.
 - Omaishoidon tuen lakisääteisen vapaanaikainen hoito toteutuu kevyimpänä asiakkaan tarvetta vastaavana palveluna: osuus % vapaan aikaisesta hoidosta

Palvelu	Tavoite	Lähtötilanne	Toteuma 8/2026
Sijaisomaishoito	30 %	27 %	32 %
Perhehoito	15 %	10 %	8 %
Kuntouttava päivätoiminta	2 %	-	1 %
Palveluseteli	10 %	12 %	23 %
Lyhytaikaishoito asumisyksikössä	43 %	50 %	37 %

Toiminta ja onnistumiset 1-9/2026

Kotihoidon resurssit ja etäpalvelut

- Kustannustehokas resurssien kohdentuminen asiakastyöhön -> Asiakkaan kanssa tehtävään työhön kohdentuva osuus työajasta toteutuu optimaalisesti.
 - Keskitetty toiminnanohjaus on käytössä
 - Resurssityökalun käyttö on vakiinnutettu
 - Asiakstarvetta vastaava tiimien perusresurssi, tarpeen vaihteluun vastataan resurssipoolilla ja tarvittaessa sijaisilla (ylityön hillitseminen)
- Kotihoidon palvelu tuotetaan etähoivana aina, kun se asiakkaan palvelutarpeeseen vastaamiseksi on mahdollista.

Toiminta	Tavoite	Lähtötilanne	Toteuma 9/2026
Etähoivan osuus kotihoidon käynneistä	22 %	16 %	17 %
Lääkeautomaatti käytössä % kotihoidon asiakkaista	35 %	37 %	39 %

Toiminta ja onnistumiset 1-9/2026

Palvelun saatavuus

- Oikea-aikaisilla toimintakykyä tukevilla palveluilla ehkäistään raskaampaa palvelutarvetta.
 - Kotihoidon asiakkaan palvelutarpeeseen vastataan oikea-aikaisesti riittävillä palveluilla.
 - Kotihoidon asiakkaalle myönnetty palvelutuntimäärä toteutuu suunnitelman mukaisesti. Suunniteltujen ja toteutuneiden palvelutuntien erotuksen seuranta kuukausittain.
- Varmistetaan hoidon jatkuvuus.
 - Asiakkaan hoidon jatkuvuus mahdollistetaan asiakkaalla käyvien eri hoitajien määrän minimoimisella.

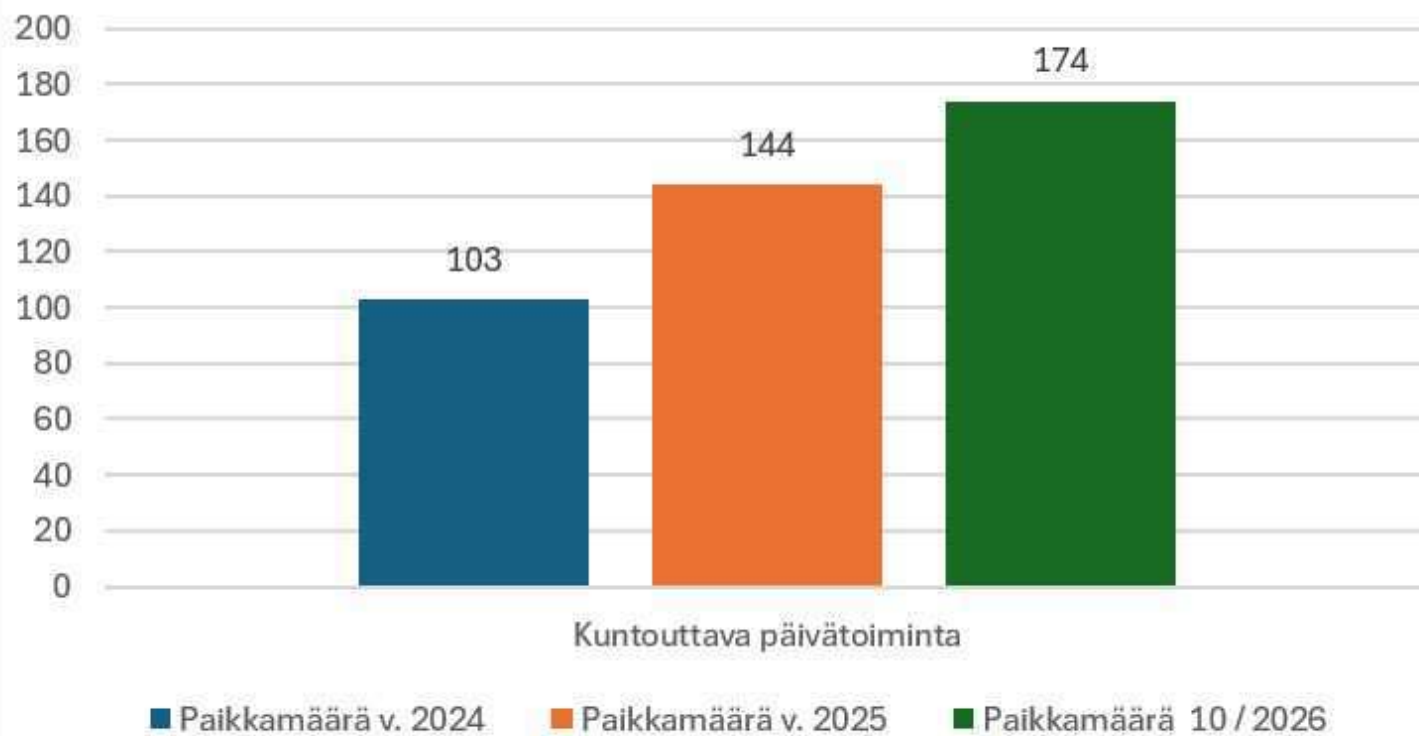
Mittari	Lähtötilanne 31.12.2025	Tavoite	Toteuma 9/2026
Suunniteltujen ja toteutuneiden palvelutuntien erotus	-3,5 %	Max – 5 %	+1 %
Asiakkaalla käyvien eri hoitajien määrä / kk	21	Max 15	21

Toiminta ja onnistumiset 1-9/2026

Palvelun saatavuus

- Oikea-aikaisilla toimintakykyä tukevilla palveluilla ehkäistään raskaampaa palvelutarvetta.
 - On lisätty kuntouttavan päivätoiminnan saatavuutta
 - 10/2026 käynnistynyttä tehostettua kuntouttavaa kotihoito on kehitetty yhteistyössä kuntoutuspalvelujen kanssa

Ikääntyneiden kuntouttava päivätoiminta



Tukee ikääntyneen toimintakykyä, hyvinvointia ja kotona asumista.

Edistää sosiaalista osallisuutta, henkistä vireyttä ja kuntoutumista ryhmätoiminnan avulla.

Tarjoaa tukea omaishoitajien jaksamiseen ja muistiasiakkaiden arjessa selviytymiseen.

Toiminta ja onnistumiset 1-9/2026

Palvelurakenteen keventäminen

- Yhteisöllisen ja ympärivuorokautisen asumispalvelun paikkamäärän kasvu 47 paikkaa = 3 % (1-9/2026)
- Yhteisöllisen asumisen suhteellisen osuuden lisääminen suhteessa ympärivuorokautiseen palveluasumiseen
- Asumismuotojen peittävyys yli 75-vuotiaat asiakkaat % vastaavan ikäisestä väestöstä

Mittari	Tavoite	Lähtötilanne	Toteuma 9/2026
Yhteisöllisen asumisen peittävyys yli 75 –vuotiaat	1,2 %	1,0 %	1,1 %
Ympärivuorokautisen palveluasumisen yli 75-vuotiaat	6,4 %	7,4 %	7,1 %

Toiminta ja onnistumiset 1-9/2026

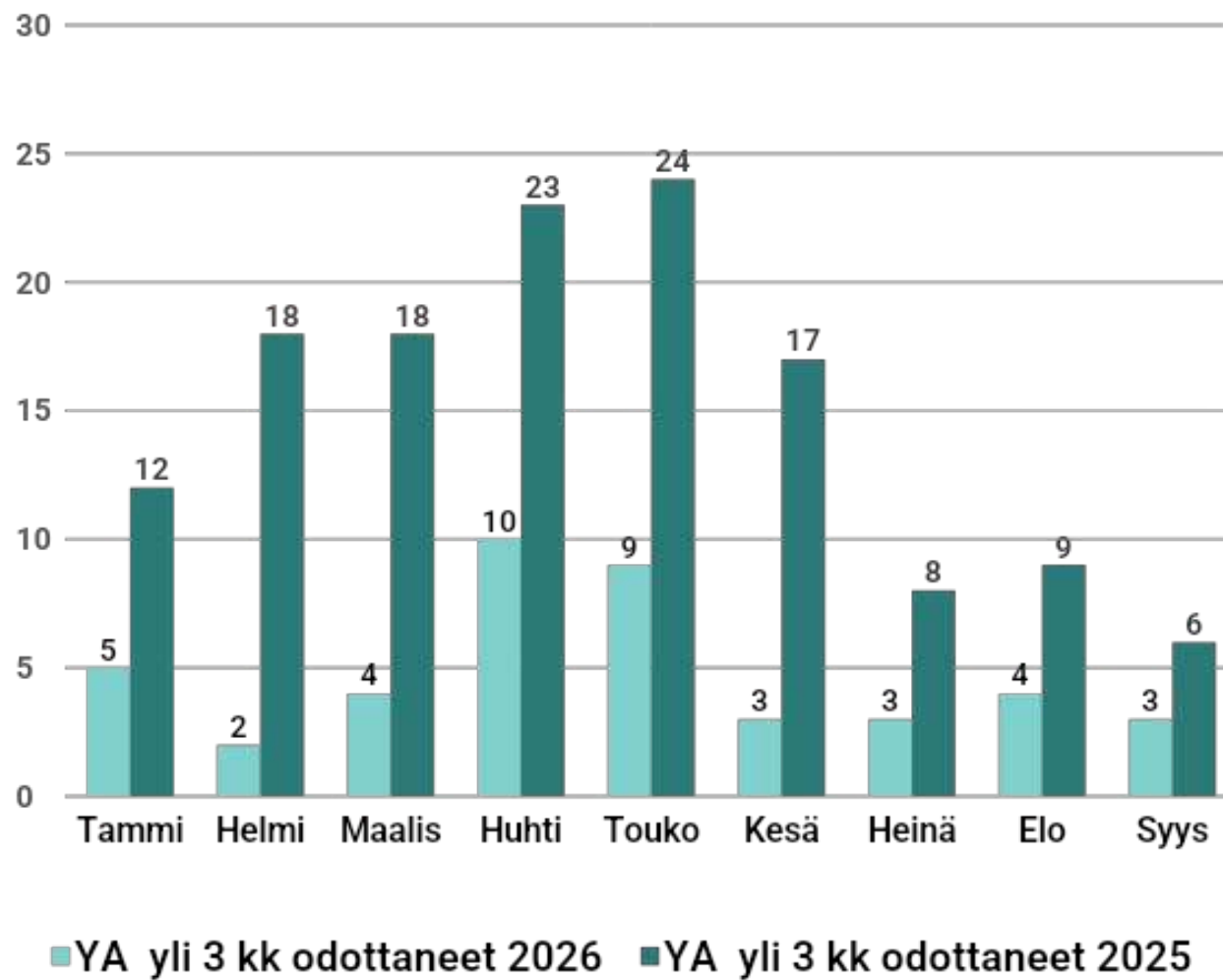
Palvelurakenteen keventäminen

- Lyhytaikaishoito ja kota-toiminta vastaa oikea-aikaisesti asiakastarpeeseen: sujuva asiakasvirtaus palveluun ja jatkohoitoon.

Mittari	Tavoite	Lähtötilanne	Toteuma 9/2026
Kota-jaksojen pituus	Max 30 vrk	53 vrk	46 vrk

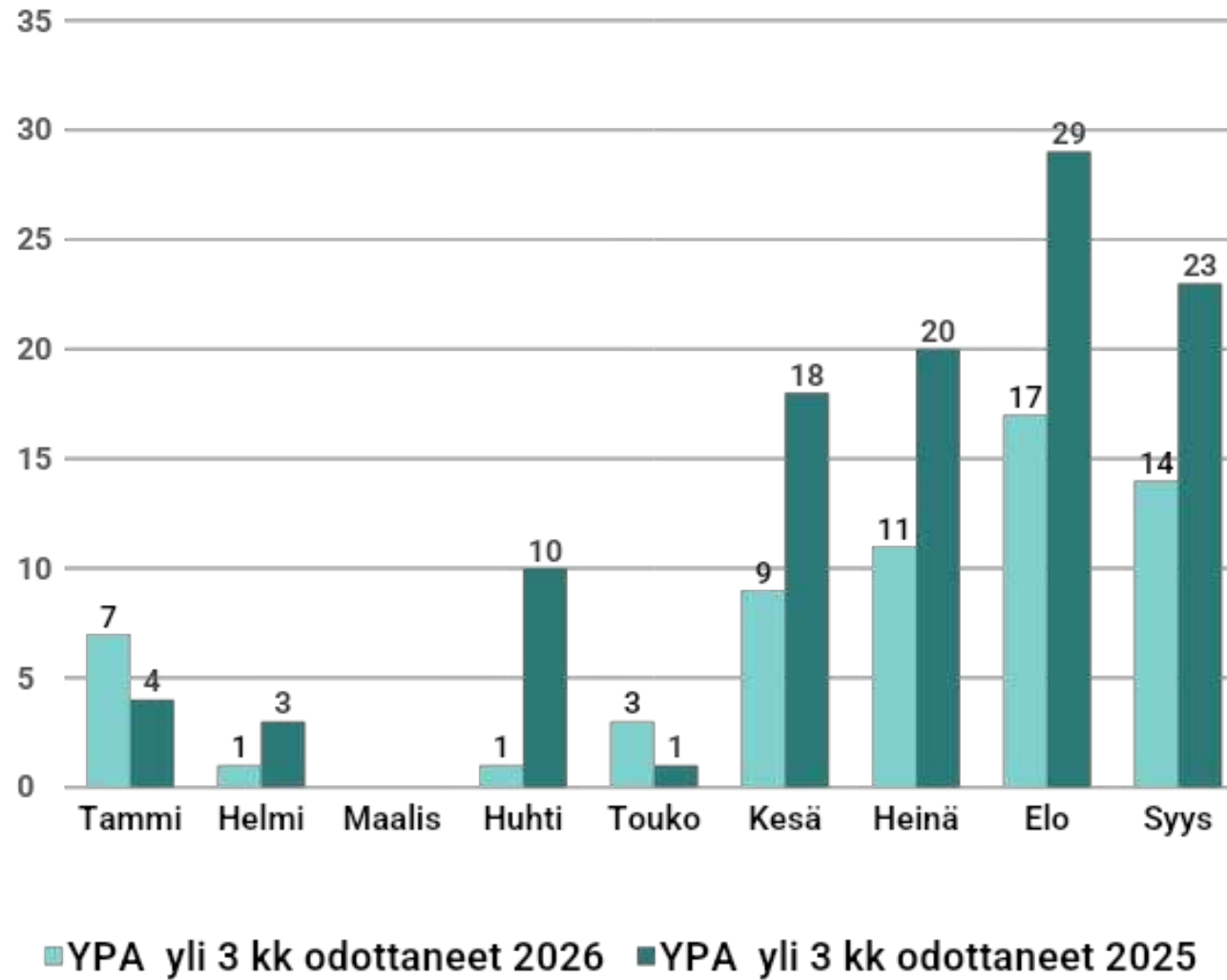
- Asumispalvelupaikkaa odottaneet 1–9/2026
 - yli 3 kk odottaneet asiakkaat ka YPA 10 ja YA 5
 - ka odotus vuorokausina YPA 69 ja YA 86

YA yli 3 kk odottaneet jonottajat 2025-2026 (tilanne kuun viimeinen päivä)



YPA yli 3 kk odottaneet jonottajat 2025-2026

(tilanne kuun viimeinen päivä)



Ikääntyneiden TPE 9/2026

- Kotona asumista tukevat palvelut ylitysennuste 2,2 Me
- Ikääntyneiden asumispalvelut ylitysennuste 2,3 Me

**Hyvinvointia
yhdessä**

Asiakaskokemus

- **NPS** (Asiakaspalaute, palvelun suositeltavuus) tavoite: vähintään **60**
- Lähtötaso 2025:
 - Kotona asumista tukevat palvelut 76
 - Ikääntyneiden asumispalvelut 38
 - Vammaisten palvelut 62
- Tilanne 1.1.- 20.10.2026
 - Kotona asumista tukevat palvelut 62
 - Ikääntyneiden asumispalvelut 39
 - Vammaisten palvelut 58

Vammaispalvelut

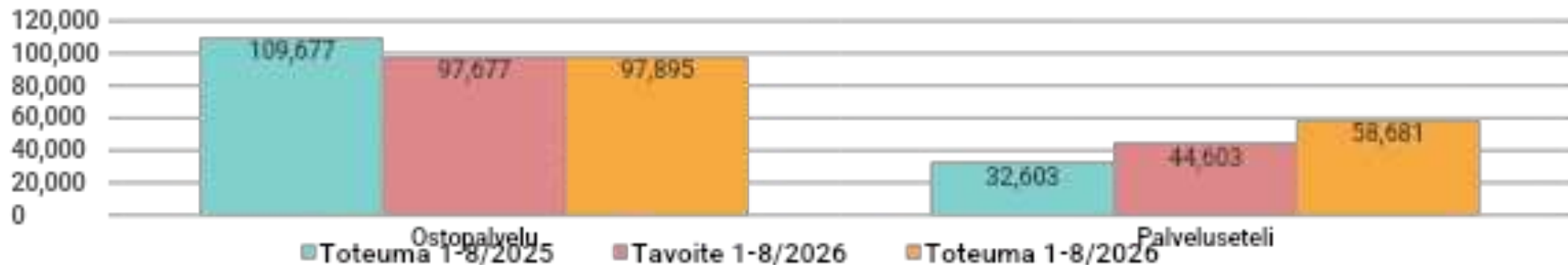


KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Toiminta ja onnistumiset 1-9/26: Henkilökohtainen apu

- Tavoitteena tuotantorakenteen kehittäminen:
 - Ostopalvelutuntien vähentäminen: -18 000 h/a
 - Palvelusetelituntien kasvattaminen: +18 000 h/a
- Muutos etenee tavoitteiden mukaisesti:
 - Ostopalvelun 8/2026 lineaarisesta vähentämistavoitteesta on saavutettu yli 98 % (tavoite: -12 000 h, toteuma: -11 782 h)
 - Palvelusetelin 8/2026 lineaarinen kasvutavoite on ylitetty yli kaksinkertaisesti (tavoite: +12 000 h, toteuma: +26 078 h)
- Henkilökohtaisen avun kokonaistunnit (ml. kaikki järjestämistavat) ovat vähentyneet viime vuodesta -3 %, jolloin palvelusetelin käytön kasvu kuvaa nimenomaan muutosta tuotantorakenteessa, ei palvelun kokonaisvolyymien kasvua

Ostopalvelu ja palveluseteli tunnit vertailu



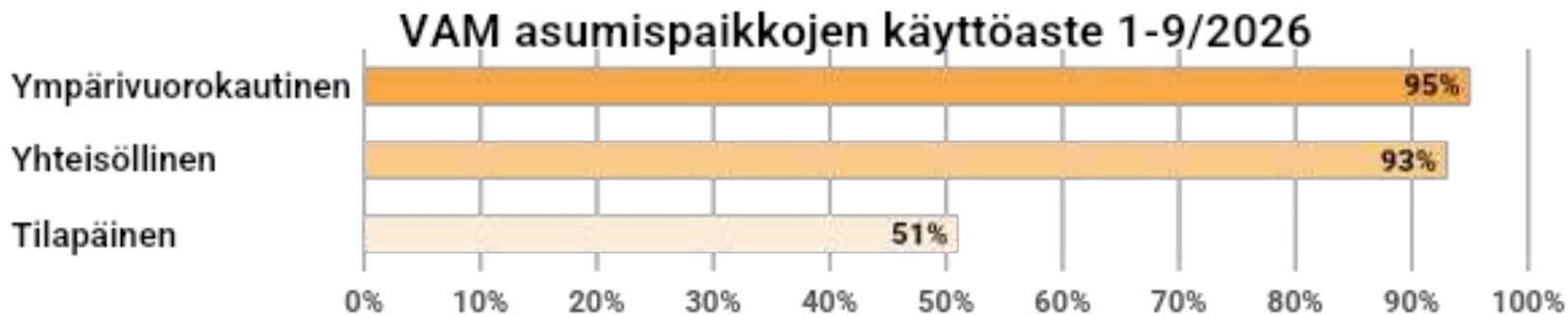
Toiminta ja onnistumiset 1-9/26: Digitalisaation vahvistaminen tuetussa asumisessa ja päivätoiminnassa

- Tavoitteet 2026:
 - **25 %** tuetun asumisen käynneistä toteutuu etäohjauksena
 - **25** digipäivätoimintaan siirtynyttä asiakasta
- Etäohjauksen osuuden kasvattaminen etenee tavoitetta hitaammin:
 - 9/2026 tuetun asumisen etäohjauksen **osuus 20 %** (9/2025 = 18 %)
 - 1-9/2026 tuetun asumisen etäohjauksen **osuus 20 %** (1-9/2025 = 20 %)
- Digipäivätoiminta etenee lähes tavoiteuralla:
 - Syyskuun lineaarisena tavoitteena 20 asiakasta, toteuma **19 asiakasta**

Digipäivätoiminta	Asiakkaat vuoden alussa	Tavoite 2026	Lineaarinen tavoite 9/2026	Toteuma 9/2026	Lineaarinen tavoite saavutettu
	6	25	20	19	94 %

Toiminta ja onnistumiset 1-9/26: Oman palvelutuotannon käyttöasteet asumisessa

- Tavoite: oman palvelutuotannon asiakaspaikat asumisessa täydessä käytössä
- Toteuma:
 - Käyttöasteet ympärivuorokautisessa asumisessa ovat pysytelleet koko vuoden korkealla tasolla
 - Yhteisöllisessä asumisessa käyttöasteet laskeneet hieman alkuvuodesta (1-5/2026 KA: 95 %)
 - Tilapäisessä asumisessa käyttöaste systemaattisesti matalammalla tasolla



Toiminta ja onnistumiset 1-8/26: Asumispalvelujen rakenteen kehittäminen

- Tavoitteena tuetun asumisen vahvistaminen
 - Tuetun asumisen osuus kasvaa asumisen palvelurakenteessa
 - Yhteisöllisestä siirtyy tuettuun asumiseen vuoden 2026 aikana **3 asiakasta**
- Tuetun asumisen osuus asumisen palvelurakenteessa on kasvanut tammikuusta elokuuhun **1 %-yksikön**
- Yhteisöllisestä asumisesta on 1-8/2026 siirtynyt **2 asiakasta** tuettuun asumiseen

Asumisen asiakasmäärät ja %-osuus kaikesta asumisesta tammi- ja elokuu 2026						
	Tammi		Elo		Muutos tammi > elo	
	lkm	%-osuus	lkm	%-osuus	lkm	%
Tuettu asuminen	169	29 %	175	30 %	+6	+1
Yhteisöllinen asuminen	122	21 %	118	20 %	-4	-1
Ympäri vuorokautinen asuminen	289	50 %	297	50 %	+8	-
Kaikki yhteensä	580	100 %	590	100 %	+10	

Tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma 2025-2027

- Asumispalvelun palveluverkon kehittäminen
 - Toteutunut suunnitelman mukaisesti Nurmijärvellä ja Mäntsälässä. Kohteet eivät täyttäneet laatuvaatimuksia
- Päivätoiminnan palveluverkon keskittäminen Mäntsälässä
 - Tämä on vielä selvityksen alla
- Tikharellin käyttöasteen nostaminen
 - Asiakasvirtaus kääntynyt omaan toimintaan. Käyttöasteen nostaminen edellyttää vielä toimenpiteitä. Huomioitava asiakkaiden yksilölliset palvelutarpeet
- Työosuusrahan maksamisen päättyminen 2027

Vammaisten palvelut TPE 9/2026

- Ennusteen mukaan alitetaan budjetti 2,2 Me

Hyvinvointia
yhdessä

Hyvinvointia yhdessä

Kiitos!

KEUSOTE.FI